# #IORESTOACASA MA NON MI FERMO!

Gentile Cliente
facendo riferimento all'attuale situazione dell'emergenza sanitaria legata alla diffusione Coronavirus, l'azienda Bazzacco srl ha garantito ai propri dipendenti di lavorare in smart working o, nel caso questo non fosse possibile, di operare in piena sicurezza rispettando le indicazioni delle Istituzioni.

**BAZZACCO**

www.bazzacco.net

## HAI BISOGNO DI ASSISTENZA

**ma le linee telefoniche risultano occupate?**

## MANDA UNA MAIL

**assistenza@bazzacco.net**

**ricordati di:**

1. **INDICARE** LA TUA RAGIONE SOCIALE
2. **DESCRIVERE** IL MOTIVO DELLA TUA RICHIESTA
3. **SCRIVERE** IL TUO NOME E IL TUO NUMERO DI TELEFONO

## SEI UN CLIENTE PREMIUM?
## MANDA UNA MAIL E TI RICHIAMIAMO NOI!

BAZZACCO

Lybro 3Click 2Click Lybro propaganda hardware

# HAI BISOGNO D'ASSISTENZA...

***Fattura elettronica?***
***Stampa etichette adesive? Sito web?***

## NON PUOI ASPETTARE E VORRESTI UN TECNICO SEMPRE REPERIBILE?

# PASSA AL SERVIZIO DI ASSISTENZA PREMIUM

## TI CHIAMIAMO NOI...

**anche sabato e domenica!**

*Ti abbiamo riservato eccezionali opportunità!*

## I TUOI VANTAGGI PREMIUM

### COSTANTEMENTE AL TUO FIANCO

Assistenza Premium vuol dire avere a disposizione un tecnico TUTTI I GIORNI lavorativi dell'anno per fornire informazioni e assistenza; prendere in carico le problematiche del Cliente ed attivare i percorsi più immediati per la loro risoluzione.

### REPERIBILITÀ NEI GIORNI DI SABATO E DOMENICA

Grazie ai numeri di cellulari dedicati, il personale tecnico sarà a tua disposizione anche nei giorni di sabato e domenica.

### NUMERI TELEFONICI DEDICATI

Potrai usufruire dei numeri d'assistenza tecnica dedicati (ti verranno comunicati all'adesione del servizio) e contattare i nostri operatori in caso di necessità.

### SARAI RICHIAMATO DA UN NOSTRO TECNICO

In caso di problemi alla tua infrastruttura (server, computer, stampanti, ecc.) e/o dei nostri software, di trasferimenti o configurazioni in rete oltre che nell'installazione di dispositivi hardware quali stampanti di etichette, registratori cassa, lettori ottici, ecc.

### SOLUZIONE

Descrivici il tuo problema, tramite un'apposita procedura e inviando un sms al numero di cellullare dedicato. Un nostro tecnico specializzato ti contatterà (entro 30 minuti o 10 minuti nel caso di blocco di computer e/o server) per analizzare il problema e risolverlo nel più breve tempo possibile.

## Attiva il servizio con il 20 % DI SCONTO

fino al 31.07.2020

# Assistenza PREMIUM

## Modulo di conferma
contratto Assistenza Premium

**Attiva il servizio entro il 31 Luglio 2020*** **20%** di sconto

## Condizioni

Il servizio di assistenza telefonica è disponibile per risolvere esclusivamente problemi relativi all'uso software sviluppati da Bazzacco Srl o di servizi accessori (installazione di stampanti etichette, stampanti POS non fiscali, registratori cassa, ecc. venduti da BAZZACCO Srl) o previsti dalla configurazione dei programmi 3Click/Lybro.

La richiesta di assistenza dovrà essere inoltrata tramite una procedura dedicata prevista allo scopo. Bazzacco Srl si riserva di intervenire su appuntamento in base alla disponibilità oraria entro 3 ore lavorative dalla chiamata del Cliente. L'assistenza descritta nel presente contratto è da intendersi soggetta nei seguenti orari: dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 18:30 di tutti i giorni feriali.

Se si richiede l'estensione "Plus" dell'Assistenza Premium, verranno forniti dei numeri di cellulare da chiamare negli orari dei giorni festivi e cioè: dalle 9:00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 18.30. Per eventuali urgenze al di fuori degli orari sopracitati, si potrà inviare un SMS ad un numero dedicato.

Se richiesto, Bazzacco Srl può valutare di eseguire l'assistenza anche per via telematica. I nostri operatori potranno richiedere al Cliente l'attivazione di un software specifico (TeamViewer) per stabilire una connessione sicura con il PC oggetto dell'assistenza ed agire, condividendo lo schermo, il mouse e la tastiera, sempre sotto il costante controllo del Cliente stesso. Tale assistenza sarà compresa nel contratto senza l'addebito di ulteriori spese.

Bazzacco Srl fatturerà la tariffa annua in dodicesimi dal primo del mese successivo alla sottoscrizione. Per gli anni successivi l'intero canone annuo, sarà fatturato nel mese di Gennaio. Prezzi in Euro, iva esclusa.

Tacito rinnovo: in mancanza della disdetta, da comunicare a Bazzacco Srl mezzo raccomandata A.R.- Pec (bazzzaccosrl@legalpost.it) almeno 30 gg. prima della data di scadenza, il Cliente autorizza sin da ora la ditta Bazzacco Srl a fatturare il canone annuale per gli anni successivi al primo.

Modalità di pagamento: ricevuta bancaria 30 gg. (indicare nei campi precedenti la banca d'appoggio della ricevuta bancaria).

**STAMPA** IL MODULO ‹ **COMPILA** OGNI SUA PARTE ‹ **FIRMA** ‹ **INVIA** al numero fax 049 9080138 o all'indirizzo mail: info@bazzacco.net

Ragione sociale: | P. IVA:

Indirizzo:

Cap: | Città: | Prov.:

Tel.: | | E-mail:

Banca-Iban (Obbligatorio):

☐ Aderisco al servizio Assistenza Premium **Base** ..... **13,90** €/mese*

☐ Aderisco al servizio Assistenza Premium **Plus** [sabato e domenica inclusi]..... **16,90** €/mese*

**Data:** **Timbro e firma:**

BAZZACCO

**BAZZACCO srl** Via 4 Novembre, 1/A | 35018 San Martino di Lupari (PD)
Tel. Ass. Tecnica **049.9460964** | Fax 049 9080138
**info@bazzacco.net** | **www.bazzacco.net**